



WISE DAEDALUS
INSURANCE AGENTS

Oscar

by Daphnie

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- **Τι δικαιολογητικά χρειάζονται για την ένταξη στην ασφάλιση?**

Η ένταξη είναι εξαιρετικά απλή. Θα πρέπει να συμπληρωθεί πλήρως και να υπογραφεί η αίτηση συμμετοχής. Το στοιχείο του IBAN, του ΑΦΜ, του κινητού τηλεφώνου και του email για κάθε ενήλικο

ασφαλισμένο είναι υποχρεωτικό καθώς χωρίς αυτό δεν θα μπορεί να ειδοποιηθεί για απλήρωτες οφειλές και να αποζημιωθεί.

- **Πότε έχει έναρξη η ασφάλισή μου?**

Σε ότι αφορά την πρώτη έναρξη την 1η του επομένου μήνα υποβολής της αίτησης εφόσον η αίτηση υποβληθεί έως την τελευταία εργάσιμη ημέρα του εκάστοτε τρέχοντος μήνα και εξοφληθεί εγκαίρως. Σε ότι αφορά στις ανανεώσεις την 1η του εκάστοτε μήνα ανανέωσης εφόσον εξοφληθεί εγκαίρως.

- **Υπάρχουν προϋποθέσεις ένταξης εκτός αυτής της ιδιότητας του πελάτη ή συνεργάτη?**

Ναι υπάρχουν, η ηλικία ένταξης πρέπει να είναι από 30 ημερών έως 65 ετών και να υπάρχει Ελληνικό Α.Φ.Μ. και κατά την ένταξη να ΜΗΝ βρίσκεται σε ανικανότητα εργασίας λόγω ατυχήματος ή ασθένειας. Τα ανήλικα εντάσσονται μόνο ως εξαρτώμενα μέλη και έως την ηλικία των 25 ετών, εφόσον σπουδάζουν. Η ένταξη προϋποθέτει τον έλεγχο της ασφαλισημότητας και την αποδοχή της αίτησης από την ασφαλιστική.

- **Πόσο περιθώριο έχω να πληρώσω?**

Το περιθώριο είναι μέχρι την τελευταία εργάσιμη ημέρα του μήνα έναρξης της περιόδου κάλυψης. Π.χ. αν η έναρξη της περιόδου είναι 01/3ου τότε τελευταία ημέρα εξόφλησης είναι η 31/3ου εφόσον αυτή είναι εργάσιμη, αλλιώς η αμέσως προηγούμενη

- **Ποιες επιλογές συχνότητας πληρωμής έχω?**

Η συχνότητα πληρωμής για όλα τα μέλη είναι ετήσιο και εξάμηνο

- **Τι σημαίνει επέτειος συμβολαίου και τι μπορεί να συμβεί σε αυτή?**

Όπως σε όλα τα ασφαλιστήρια, έχει ετήσια διάρκεια και επέτειο στο τέλος κάθε 12μηνου από την έναρξη ισχύος. Στην επέτειο ή και νωρίτερα με 30 ημέρες πρότερη ειδοποίηση η ασφαλιστική μπορεί να μεταβάλει τους όρους τις παροχές και το κόστος ή και να διακόψει το πρόγραμμα.

- **Σε κάθε επέτειο εφαρμόζονται εκ νέου αναμονές?**

Όχι, οι περίοδοι αναμονών ισχύουν μόνο κατά την ένταξη ή σε περίπτωση διαγραφής και επανένταξης εκτός και αν έχουν οριστεί διαφορετικά με ειδικό όρο

- **Πότε ακυρώνεται η ασφάλιση ενός μέλους?**

Α. όταν παρέλθουν 30 ημέρες από την ημερομηνία οφειλής χωρίς να έχει εξοφληθεί η οφειλόμενη περίοδος αυτόματα και χωρίς άλλη έγγραφη ειδοποίηση

Β. όταν ζητηθεί με έγγραφο αίτημα από τον κυρίως ασφαλισμένο

Γ. όταν χαθεί η ιδιότητα με την οποία εντάχθηκε (πελάτης, συνεργάτης)

- **Υπάρχουν αναμονές για την κάλυψη?**

Εφόσον δεν έχει οριστεί κάποιος ειδικός όρος, η ασφάλιση ενεργοποιείται άμεσα μετά την εξόφληση της εκάστοτε περιόδου. Οι καλύψεις, οι εξαιρέσεις και οι αναμονές ορίζονται στους όρους του συμβολαίου αναλόγως της κατηγορίας που εντάσσεται κάθε ασφαλισμένος. Δείγμα όρων λαμβάνει κάθε ασφαλισμένος.

- **Μπορώ να ασφαλίσω μόνο το ανήλικο τέκνο μου?**

Τα ανήλικα ασφαίζονται μόνο ως εξαρτώμενα μέλη ως εκ τούτου θα πρέπει να ασφαλιστεί και ο έχων την κηδεμονία αυτών.

- **Ποια ασφάλιση να δηλώσω πρώτη σε μια νοσηλεία, αν έχω ταμείο ή άλλο πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης?**

Πρώτα δηλώνουμε το ταμείο, στη συνέχεια άλλο πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης και τη συγκεκριμένη ασφάλιση. Με τον τρόπο αυτό μειώνουμε έως και μηδενίζουμε την απαλλαγή μας και αυξάνουμε το ποσοστό κάλυψης μας έως και 100%.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Παράθεση Λεπτομερειών και Περιγραφή Γεγονότων :

- 1) Διεύθυνση: Healthwatch Assistance S.A. Αμυγδαλιάς 5, Νέα Ευκαρπία, 56429 Θεσσαλονίκη Ελλάδα
- 2) Τηλέφωνο: 0030 2313084517 - 0030 2311801617
- 3) Φαξ.: 00302310256455
- 4) Ηλεκτρονική Διεύθυνση: wisedaedalus@healthwatch.gr

ΒΗΜΑ 1: Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος πρέπει να συμπληρώσει υπογεγραμμένο έντυπο απαίτησης.

ΒΗΜΑ 2 : Να αποσταλούν τα πρωτότυπα τιμολόγια και αποδείξεις.

ΒΗΜΑ 3 : Να αποσταλούν τα αποτελέσματα οποιωνδήποτε διαγνωστικών εξετάσεων αν έχουν πραγματοποιηθεί.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Τα απαραίτητα δικαιολογητικά πρέπει να υποβληθούν το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία του συμβάντος ή την έναρξη της θεραπείας

