



Περιεχόμενα

1. Βασικές μεταβολές & προσθήκες στους Όρους Ασφάλισης Full Health (Αφορούν το σύνολο του χαρτοφυλακίου)
2. Μεταβολές & Προσθήκες στους Όρους Ασφάλισης Full Health (Αφορούν τους νέους ασφαλισμένους από 1/9/2024)
3. Σύνοψη Νέων Τιμολογίων Full Health
4. Συνολικές διαφορές νέων τιμολογίων για το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο (νέο τιμολόγιο + ηλικία)
5. Ενημερωτικό υλικό και προσφορές για τους συνεργάτες

1. Βασικές μεταβολές & προσθήκες στους Όρους Ασφάλισης Full Health

Αφορούν το σύνολο του χαρτοφυλακίου

- Στην Ενότητα Β, προστέθηκε νέο **Άρθρο 7: Ανακοινώσεις-Δηλώσεις-Επικοινωνία**. Το περιεχόμενο του νέου άρθρου είναι το εξής:

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Συμβαλλόμενου, κοινοποιούνται εγγράφως στην Εταιρία, ενώ η επικοινωνία της Εταιρίας με τον Συμβαλλόμενο/Ασφαλισμένο, μπορεί να γίνεται είτε με έγγραφη επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία είτε με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρία.

Επίσης, ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος συναινεί στην παροχή πληροφοριών και ενημερώσεων σε σχέση με το ασφαλιστικό πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» www.ethnikiasfalistiki.gr, των ηλεκτρονικών εφαρμογών που διαθέτει η Εταιρία ή μέσω της δηλωθείσας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

1. Βασικές μεταβολές & προσθήκες στους Όρους Ασφάλισης Full Health

Αφορούν το σύνολο του χαρτοφυλακίου

- Στην Ενότητα Β, έγινε αλλαγή αρίθμησης του άρθρου 8 σε **Άρθρο 9: Τρόπος και Χρόνος Διαχείρισης Αιτιάσεων/Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών** καθώς και επικαιροποίησή του ως εξής:

Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, τα ως άνω πρόσωπα έχουν την δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενα στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT(www.adrpoint.gr), 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (<https://startadr.org/>). Επιπλέον πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) <https://kataggelies.mindev.gov.gr> στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής [ec.europa.eu /webgate.ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/webgate.ec.europa.eu/odr).

1. Βασικές μεταβολές & προσθήκες στους Όρους Ασφάλισης Full Health

Αφορούν το σύνολο του χαρτοφυλακίου

- Στην Ενότητα Γ, **Άρθρο 2: Αναλυτική Περιγραφή Παροχών Κάλυψης Νοσοκομειακής Περίθαλψης**, παρ.Β. 14, στην λίστα με τις διαγνωστικές ιατρικές πράξεις προστέθηκε ως νέα πράξη η ουρηθροκυστεοσκόπηση και αναδιατυπώθηκε η κυστεοσκόπηση ως κυστεοσκόπηση με ή χωρίς λήψη βιοψίας ουροδόχου κύστης
- Στην Ενότητα Γ2 «Τί δεν καλύπτεται», το σημείο 6 αναδιατυπώθηκε ως εξής:
Νοσηλεία για διάγνωση, θεραπεία και χειρουργική επέμβαση για αποκατάσταση υπογονιμότητας ή στυτικής δυσλειτουργίας εκτός και αν αυτή αποδεδειγμένα οφείλεται σε επιπλοκή προστατεκτομής ως επί κακοήθειας προστάτη. Επίσης, δεν καλύπτονται σχετικές με την αλλαγή φύλου επεμβάσεις.

1. Βασικές μεταβολές & προσθήκες στους Όρους Ασφάλισης Full Health

Αφορούν το σύνολο του χαρτοφυλακίου

- Στην Ενότητα Γ3 στους Πίνακες Ανώτατων Ορίων Ιατρικών Αμοιβών/Πίνακες Χειρουργικών Επεμβάσεων, έγιναν κάποιες αλλαγές στις κατηγορίες επεμβάσεων «Αγγειοχειρουργικές επεμβάσεις», «Γενική Χειρουργική», «Επεμβατική Δερματολογία», «Ουρολογικές επεμβάσεις» και «Οφθαλμολογικές επεμβάσεις». Συγκεκριμένα οι μεταβολές είναι:
 - Η αγγειοπλαστική από βαρεία επέμβαση αλλάζει σε μεγάλη
 - Η εκτομή κονδυλωμάτων, θηλωμάτων, πολυπόδων, κύστεων και συριγγίων τραχήλου από μεσαίες επεμβάσεις αλλάζουν σε μικρές
 - Αφαιρέθηκε η αφαίρεση πολύποδα εντέρου από τις μεσαίες επεμβάσεις και προστέθηκε η ενδοσκοπική αφαίρεση πολύποδα εντέρου από γαστρεντερολόγο στις πολύ μικρές επεμβάσεις

1. Βασικές μεταβολές & προσθήκες στους Όρους Ασφάλισης Full Health

Αφορούν το σύνολο του χαρτοφυλακίου

- Η αφαίρεση-καθαρισμός μολυσματικής τέρμινθου και η αφαίρεση σπίλου από μικρές επεμβάσεις αλλάζουν σε πολύ μικρές
- Αφαιρέθηκε από την λίστα των πολύ μικρών επεμβάσεων η βιοψία δέρματος
- Προστέθηκε διευκρίνιση στην επέμβαση Ηλεκτροχειρουργική αφαίρεση πολλαπλών θηλωμάτων, μυρμηγκιών, κονδυλωμάτων ως προς τον ορισμό του πλήθους των πολλαπλών ότι πρόκειται για άνω των 5 σε κάθε περίπτωση
- Η επέμβαση καταρράκτη από μεγάλη αλλάζει σε μεσαία επέμβαση
- Οι οφθαλμολογικές επεμβάσεις αφαίρεση πτερυγίου, χαλάζιου και ο καθετηριασμός και πλύση δακρυϊκών οδών από μικρές επεμβάσεις αλλάζουν σε πολύ μικρές
- Προστέθηκε η επέμβαση Βλεφαροπλαστική (αποδεδειγμένης παθολογικής ή τραυματικής αιτιολογίας) στις μεσαίες οφθαλμολογικές επεμβάσεις

2. Μεταβολές & Προσθήκες στους Όρους Ασφάλισης Full Health Αφορούν τους νέους ασφαλισμένους από 1/9/2024

Τροποποιήσεις του άρθρου 4, της ενότητας Γ1 «Τί καλύπτεται», που αφορά τις χρονικές αναμονές κάλυψης συγκεκριμένων παθήσεων.

1. **Μεταφορά από αναμονή 6 μηνών σε 1 έτος**

1.1 Παθήσεις παραρρίνιων κόλπων, πολυπόδων λάρυγγος και ρινός

2. **Προσθήκη νέας αναμονής 1 έτους**

2.1 Η γαστροσκόπηση και η κολονοσκόπηση ως διαγνωστικές ιατρικές πράξεις

3. **Μεταφορά από αναμονή 1 έτους σε 2 έτη**

3.1 Οι κήλες μεσοσπονδυλίου δίσκου

3.2 Αιμορροΐδες, ραγάδα δακτυλίου, περιπρωκτικό συρίγγιο, κονδυλώματα, ενδομητρίωση, κύστη κόκκυγος, κίρσοι κάτω άκρων, παθήσεις χοληφόρου συστήματος, λιθίαση ουροποιητικού, παθήσεις αμυγδαλών και αδενοειδών εκβλαστήσεων, γλαύκωμα και καταρράκτη

3.3 Παθήσεις και ατυχήματα των αρθρώσεων του γόνατος, του ώμου και του ισχίου εκτός οστικών καταγμάτων αυτών (προστέθηκαν αρθρώσεις ώμου και ισχίου)

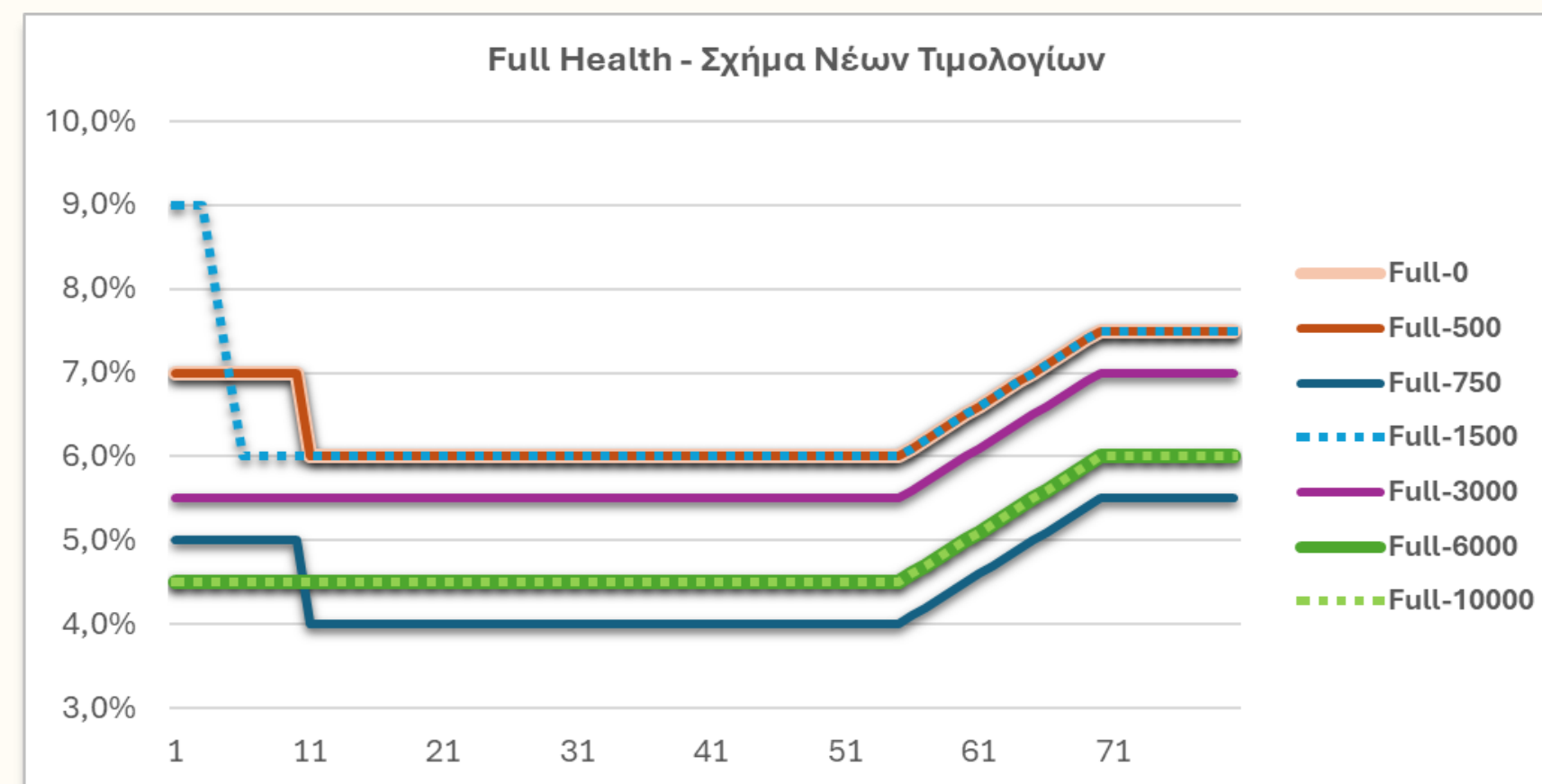
4. **Μεταφορά από αναμονή 2 ετών σε 3 έτη**

4.1 Σκολίωση ρινικού διαφράγματος και υπερτροφία ρινικών κογχών

3. Σύνοψη Νέων Τιμολογίων Full Health

ΣΧΗΜΑ ΝΕΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

- FULL-0 7% (1-10) | 6% (11-55) | 6.1%-7,5% (56-70+)
- FULL-500 7% (1-10) | 6% (11-55) | 6.1%-7,5% (56-70+)
- FULL-750 5% (1-10) | 4% (11-55) | 4.1%-5,5% (56-70+)
- FULL-1500 6%-9% (1-6) | 6% (7-55) | 6,1%-7,5% (56-70+)
- FULL-3000 5,5% (1-55) | 5,6%-7,0% (56-70+)
- FULL-6000 4,5% (1-55) | 4,6%-6,0% (56-70+)
- FULL-10000 4,5% (1-55) | 4,6%-6,0% (56-70+)



- Το γενικό σχήμα αφορά σε μεγαλύτερη αλλαγή τιμολογίων στις μικρότερες και μεγαλύτερες ηλικίες, ως απόρροια της ηλικιακής ανάλυσης εμπειρίας

4. Συνολικές διαφορές νέων τιμολογίων για το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο (νέο τιμολόγιο + ηλικία)

%

Ηλικία	FH 0	FH 500	FH 750	FH 1.500	FH 3.000	FH 6.000	FH 10.000
0	7%	7%	5%	9%	5%	4%	4%
10	8%	10%	8%	7%	9%	6%	6%
20	10%	10%	7%	9%	7%	7%	7%
30	7%	7%	5%	7%	6%	5%	5%
40	8%	8%	6%	9%	9%	8%	8%
50	10%	9%	7%	10%	10%	9%	9%
60	11%	11%	9%	11%	11%	10%	10%

€

Ηλικία	FH 0 A	FH 500 B	FH 750 B	FH 1.500 B	FH 3.000 B	FH 6.000 B	FH 10.000 B
0	42,95	30,91	20,78	18,05	7,60	4,80	5,63
10	51,95	49,79	37,56	15,64	16,27	7,08	7,92
20	91,61	67,57	49,84	26,34	15,51	10,54	11,43
30	78,96	58,74	39,78	23,27	15,00	7,30	8,15
40	107,39	84,38	59,80	39,05	28,37	17,65	18,65
50	202,07	135,49	99,33	69,60	53,86	38,06	39,38
60	339,07	268,22	204,77	127,15	105,35	83,36	85,47

5. Ενημερωτικό υλικό και προσφορές για τους συνεργάτες

1. Από την 1/9/2024, στο ΗΓΣ στην σχετική ενότητα της κάλυψης Full Health – Νοσοκομειακή Περίθαλψη θα μπορείτε να βρείτε:

- ✓ Επικαιροποιημένο προσυμβατικό υλικό (Προσυμβατική ενημέρωση και Ipid)
- ✓ Αναλυτικό πίνακα με όλα τα νέα ασφάλιστρα ανά ηλικία για όλους τους συνδυασμούς
- ✓ Υπόδειγμα της επιστολής ενημέρωσης που θα λαμβάνουν οι υφιστάμενοι πελάτες πριν την ανανέωση του ασφαλιστηρίου τους
- ✓ Τα έντυπα των νέων Όρων Ασφάλισης για τους νέους πελάτες και για τις ανανεώσεις

2. Οι προσφορές που θα εκδώσετε από την 1/9/2024 τόσο μέσω του νέου portal όσο και της PK DATA θα είναι ενημερωμένες με όλες τις μεταβολές

